



PRUEBAS SELECTIVAS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

TEMARIO

**TURNO ESPECÍFICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL
PERSONAL DE SERVICIOS/
OPCIÓN AYUDANTE DE SERVICIOS**

TEMA 5

**LIMPIEZA HOSPITALARIA. ZONAS Y
TIPOS DE LIMPIEZA**

Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud. Unidad de Desarrollo Profesional. 2021

TEMA 5

Limpieza hospitalaria. Zonas y tipos de limpieza.

OBJETIVOS

- . Conocer la importancia de la limpieza en los centros hospitalarios.
- . Conocer las normas básicas de la limpieza y de la utilización de los productos de limpieza.
- . Conocer las zonas en las que se divide el hospital en función de los requisitos de limpieza.
- . Conocer los tipos de limpieza que se deben realizar en los centros hospitalarios.

CONTENIDOS

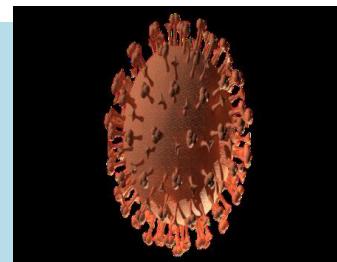
1. Limpieza hospitalaria
 - 1.1. Finalidad y características
 - 1.2. Normas básicas de la limpieza hospitalaria.
 - 1.3. Utilización de los productos de limpieza.
2. Zonas de limpieza.
3. Tipos de limpieza.

1. LIMPIEZA HOSPITALARIA.



La limpieza en un hospital debe consistir en eliminar la suciedad portadora de gérmenes, evitando su transmisión a las personas y sin dañar los materiales que se limpian. Además, es importante la apariencia y buena imagen de todo el edificio.

Aunque la limpieza hospitalaria siempre ha tenido como objetivo evitar las infecciones, con la epidemia originada por la enfermedad “Covid-19” ha pasado a tener un papel clave como herramienta fundamental para impedir la propagación de este virus.



1.1. Finalidad y características de la limpieza hospitalaria.

Finalidad de la limpieza hospitalaria: evitar que los pacientes, que tienen las defensas bajas, cojan infecciones, pero también que esas infecciones se propaguen y puedan alcanzar a los trabajadores o acompañantes de los pacientes.

Características de la limpieza hospitalaria:

1. La limpieza de un hospital se diferencia de la que se realiza en otros centros en dos aspectos fundamentales con el fin de evitar que las infecciones se propaguen:

- Se tiene que limpiar con más frecuencia
- La limpieza tiene que ser más minuciosa



2. Además, las tareas de limpieza se deben hacer de manera que no entorpezca la labor de los profesionales sanitarios y la tarea fundamental de un hospital, que es el cuidado de los pacientes.

3. La limpieza hospitalaria tiene que:

→ **eliminar la suciedad** y residuos que pueda haber en las superficies.



→ **desinfectar** las superficies. La desinfección consiste en eliminar los microorganismos patógenos, es decir, los que son capaces de producir enfermedades.



¿Qué se entiende por “superficies” que deben ser limpiadas y desinfectadas?

- suelos, paredes y techos
- muebles en general
- puertas y pomos
- ventanas
- camillas y camas
- ordenadores
- aparatos de aire acondicionado
- lámparas
- ventiladores
- etcétera...



1.2. Normas básicas de la limpieza hospitalaria.

- ✓ Se debe trabajar con guantes y uniforme.

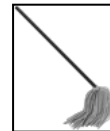


Además, en cumplimiento de las medidas de higiene relacionadas con la prevención de la Covid-19, también se utilizará mascarilla.



- ✓ Para limpiar determinadas zonas con alto riesgo de contagio podrá ser necesario utilizar también otros medios de protección como gafas y ropa especial.
- ✓ El aspecto del personal de limpieza debe ser aseado.
- ✓ Se debe trabajar en silencio y ser amable con los trabajadores y los pacientes del hospital.

- ✓ La limpieza siempre se realiza en húmedo (con fregonas, mopas o bayetas húmedas) para prevenir la dispersión del polvo que puede contener microorganismos.



- ✓ El orden en la limpieza siempre será hacia adelante de la zona limpia a la sucia y nunca al revés, para evitar extender la suciedad.
- ✓ Primero se ha de limpiar y después desinfectar, aunque hay algunos productos que hacen las dos funciones a la vez.

- ✓ El personal de limpieza debe conocer el etiquetado de los productos con las indicaciones de peligros y consejos de utilización.



- ✓ Los productos se deben utilizar en la cantidad adecuada.

1.3. Utilización de los productos de limpieza.

El agua es el producto de limpieza básico, pero no es suficiente para eliminar la suciedad y los gérmenes.

Por eso, cuando se limpia se deben añadir productos detergentes y desinfectantes:

- Los detergentes sirven para eliminar la suciedad.
- Los desinfectantes eliminan los microorganismos que pueden producir enfermedades, como pueden ser virus, bacterias, hongos y otros. Ejemplo de desinfectante: la lejía.

¿Cómo se deben utilizar los detergentes y desinfectantes?

Para utilizar los detergentes y desinfectantes se deben seguir las siguientes instrucciones:

- Se deben guardar en envases cerrados y que tengan una etiqueta que informen sobre el producto que es. No se deben usar envases de alimentos ya utilizados (botellas de agua, botes de productos alimenticios) para introducir en ellos desinfectantes o detergentes).

- Se almacenarán en locales o armarios cerrados con llave. Estos lugares deben ser utilizados solo para guardar los productos de limpieza.



- Al utilizarlos se deben tomar medidas de precaución para evitar accidentes.

Riesgos derivados de la mala utilización de los productos de limpieza y desinfección y medidas preventivas para evitarlos:

Si un producto de limpieza o desinfección se utiliza adecuadamente y siguiendo las instrucciones, no tiene ningún peligro.

Pero estos productos pueden ser peligrosos, por ejemplo:

- Cuando se mezcla con otro producto con el que no se debe mezclar.
- Si se utiliza más cantidad de la recomendada

Por eso es muy importante aprender a utilizar bien estos productos y conocer los riesgos que su utilización tiene.

Para ello, se deben seguir **unas reglas** cuando se manipulen:

📖 **Leer las instrucciones de las etiquetas.**

Es obligatorio que los productos vengan etiquetados y en esas etiquetas se da información sobre cómo usarlos adecuadamente y se advierte sobre posibles peligros (INDICACIONES DE PELIGROS) y se dan consejos sobre su uso (CONSEJOS DE PRUDENCIA):

❖ **INDICACIONES DE PELIGROS**. Los peligros pueden ser:

- **peligros físicos**. Ejemplo: *“Peligros de explosión en caso de calentamiento”*
- **peligros para la salud humana**. Ejemplo: *“Provoca irritación ocular grave”*
- **y peligros para el medio ambiente**. Ejemplo: *“Muy tóxico para los organismos acuáticos”*

Estas indicaciones suelen tener unos símbolos que es muy importante conocer. [A continuación se indican los más importantes:](#)



Producto tóxico: puede producir efectos graves para la salud incluso la muerte:

- si los inhalamos, es decir, si los olemos;
- si los ingerimos, es decir, si los tragamos;
- o si tienen contacto a través de nuestra piel.



Producto nocivo: puede producir efectos graves para la salud incluso la muerte:

- si los inhalamos, es decir, si los olemos;
- si los ingerimos, es decir, si los tragamos;
- o si tienen contacto a través de nuestra piel.



Producto irritante: puede producir irritación o inflamación si está en contacto con la piel o las mucosas.



Producto inflamable: se refiere a productos que pueden arder a temperatura ambiente al estar en contacto con una fuente de calor; también pueden ser líquidos que en contacto con una fuente de calor, desprendan gases tóxicos.



Producto comburente: en contacto con otros productos produce una reacción como, por ejemplo, un gas tóxico o incluso arder.



Producto explosivo: puede explotar si acercas la sustancia a una llama o incluso si sufren un choque o un golpe fuerte.



Producto corrosivo: en contacto con la piel puede destruirla.



Producto peligroso para el medio ambiente: este tipo de productos son peligrosos para el medio ambiente en un plazo corto de tiempo o en un plazo largo de tiempo.

❖ **CONSEJOS DE PRUDENCIA:** son medidas recomendadas para evitar los efectos que pueda causar una manipulación inadecuada de una sustancia. Por ejemplo:

- “Mantener fuera del alcance de los niños”.
- “Guardar en un lugar seco”.
- “No pulverizar sobre una llama”

Por lo tanto, **es muy importante conservar las etiquetas de los productos y conocer sus indicaciones de peligros y advertencias.**

- ☞ Para saber qué producto vamos a utilizar **nunca se debe probar u oler.**
- ☞ Los **recipientes deben permanecer cerrados**. Solo abrirlos por el tiempo necesario para sacar la cantidad de producto que se necesite para limpiar.
- ☞ Los **envases** deben estar bien conservados y que **no tengan roturas** por las que el producto se pueda estar saliendo.
- ☞ Durante su manipulación, **usar protección**: guantes, gafas de protección, mascarillas, según lo que resulte necesario.



- ☞ **No emplear cantidades superiores a las recomendadas.**
- ☞ Procurar que los **lugares estén ventilados** mientras se utilizan estos productos.

Ⓢ Cuando haya que echar el producto en el inodoro o en otro recipiente, **hacerlo a poca altura y con una postura que evite salpicaduras en los ojos.**

Ⓢ **Prohibido comer, beber o fumar** cuando se utilicen estos productos.



Ⓢ **Lavarse siempre las manos** con jabón después de haber manejado productos de limpieza. Muy importante hacerlo antes de manipular alimentos.



Ⓢ **No mezclar productos** sin conocer si se puede hacer porque se puede tener consecuencias peligrosas. Por ejemplo: **nunca mezclar productos como la lejía y el amoníaco.**

2. ZONAS DE LIMPIEZA

Desde el punto de vista de la limpieza y desinfección, los hospitales se dividen en zonas en función del riesgo de infección que pueda haber en ellas y de las necesidades de limpieza que necesitan.

Esta división sirve para establecer una planificación y unos procedimientos de limpieza diferentes para cada zona.

Así, se distinguen **tres tipos de zonas**:

ZONAS DE ALTO RIESGO O CRÍTICAS

ZONAS DE RIESGO MEDIO O SEMICRÍTICAS

ZONAS DE BAJO RIESGO O GENERALES

2.1. ZONAS DE ALTO RIESGO O CRÍTICAS

Definición: Son zonas en las que la concentración de gérmenes puede ser muy elevada por el tipo de actividad que se realiza en ellas. En estas zonas se suele utilizar una ropa de uniforme diferenciada de otras zonas e incluso hay que cambiarse de ropa al entrar y salir.

Ejemplos:

- unidades de cuidados intensivos,
- quirófanos y antesalas de quirófanos,
- unidades de quemados
- habitaciones de aislamiento
- paritorios
- unidades de prematuros y neonatos (recién nacidos)
- unidades de trasplantes
- unidad de reanimación
- hemodiálisis
- otras que determinen los responsables del hospital.



Limpieza requerida: la limpieza y desinfección de estas zonas debe ser total y varias veces al día.

2.2. ZONAS DE RIESGO MEDIO O SEMICRÍTICAS

Definición: en estas zonas la concentración de gérmenes es inferior a la zona crítica pero superior a una zona general.

Ejemplos:

- consultas externas
- área de urgencias
- zonas de hospitalización de pacientes (habitaciones de pacientes que no tengan enfermedades infecciosas, baños de los enfermos, zonas de preparación de la medicación, etc...)
- farmacia
- cocina
- lavandería
- ascensores que no sean utilizados por pacientes con enfermedades infecciosas
- otros que determine el responsable del hospital



Limpieza requerida: en estas zonas la limpieza debe ser cuidadosa y con desinfectante.

2.3. ZONAS DE RIESGO BAJO O GENERALES.

Definición: son zonas con una concentración baja de gérmenes. En estas zonas se realizan tareas que no están directamente relacionadas con la asistencia sanitaria.

Ejemplos:

- oficinas,
- pasillos,
- vestíbulos
- escaleras
- salas de espera
- salón de actos
- aulas de formación
- otros...



Limpieza requerida: Estas zonas deben tener una limpieza eficiente y profesional.

LIMPIEZA HOSPITALARIA Y COVID-19

Aunque, como se ha visto, la limpieza no será igual en una zona de alto riesgo que en una de riesgo medio o bajo, la aparición del virus de la Covid-19 ha hecho que los procedimientos de limpieza se intensifiquen en todas las zonas con la finalidad de asegurar la eliminación del virus de las superficies y evitar el contagio por el contacto con esas superficies. Así, se han adoptado medidas como las siguientes:

- Se han reforzado las tareas de limpieza en todas las estancias, con especial incidencia en superficies, especialmente aquellas que se tocan con más frecuencia como: ventanas, pomos de puertas, los interruptores, los grifos, los lavamanos, los inodoros, el suelo, etc...
- Pasillos y otras zonas comunes: por estos espacios pasan muchas personas. Por ello, la limpieza y la desinfección deben contemplar

las superficies de mayor contacto, entre las que se incluyen las barandillas y demás equipamiento, además del suelo.

- También se ha reforzado la limpieza de los aparatos de uso habitual por los empleados: mesas, ordenadores o mandos de maquinaria.
- El área de trabajo usada por un empleado se limpia en cada cambio de turno.
- En zonas de bajo riesgo donde se utilizaban habitualmente detergentes, se establece ahora la utilización de lejía u otros productos desinfectantes que eliminen el virus, siempre en condiciones de seguridad.

3. TIPOS DE LIMPIEZA

En un centro hospitalario existen **tres tipos de limpieza:**

Limpieza normal, común o rutinaria

Limpieza general o a fondo

Limpieza concreta o terminal

3.1. Limpieza rutinaria.

Es la que se realiza de forma diaria mediante la aplicación de técnicas básicas para mantener la limpieza en un nivel adecuado a lo que debe ser en un centro sanitario y evitar la acumulación de polvo y microorganismos.

Esta limpieza, según la zona, puede realizarse entre una y tres veces al día.

Así, se limpian a diario las habitaciones y cuartos de baño de los enfermos (camas, mesillas, armarios, resto de muebles, suelos, superficies, interruptores, pomos, inodoros, gripes, lavabos,



etc...), las consultas, los despachos, los pasillos, los ascensores y resto de espacios del hospital. Algunas zonas se limpiarán una vez al día y otras, como por ejemplo, la zona de urgencias del hospital, tendrán una limpieza rutinaria tres veces al día (mañana, tarde y noche).

3.2. Limpieza general o a fondo.

La limpieza a fondo se realiza de acuerdo a lo que indique el responsable de la zona del hospital que haya que limpiar.

Se puede realizar:

- ✓ Cada semana. Por ejemplo: frigoríficos de la cocina.
- ✓ Cada 15 días. Por ejemplo: habitaciones.
- ✓ Cada mes. Por ejemplo: pasillos y salas de espera.
- ✓ Cada tres meses: otras zonas en las que no se haga una limpieza de las anteriores.

La limpieza a fondo supone limpiar: paredes, techos, cristales, ventanas, persianas, puertas y muebles (desplazando de su sitio los que se puedan, para acceder a zonas donde la limpieza rutinaria no llega), las ruedas del mobiliario (como las ruedas de las camas o de las mesillas), y otros.



También se deben limpiar periódicamente los sistemas de ventilación para evitar infecciones que se transmitan por el aire, como ocurre con la Covid-19.

3.3. Limpieza concreta o terminal.

A diferencia de las anteriores, este tipo de limpieza no está programada, sino que se hace cuando se termina un determinado proceso asistencial o por alguna situación que se produce y que hace necesario limpiar.

Ejemplos:

- ✓ La limpieza de la habitación que se realiza al finalizar la estancia de un paciente. En este tipo de limpieza se trabaja en la desinfección de todos los elementos y superficies de la habitación ocupada. Se trata de que cuando llegue un nuevo paciente a la habitación no haya manchas o microorganismos que puedan afectar a su salud.
- ✓ También se considera limpieza terminal o concreta la que se realiza de los quirófanos después de cada intervención.
- ✓ Otro ejemplo de limpieza concreta es la que se debe realizar después de alguna tarea de reparación o mantenimiento que se haya tenido que hacer en alguna estancia del centro hospitalario.

Como vemos, la limpieza terminal o concreta es la que se realiza cuando resulta necesario, sin que esté planificada.

Recuerda:

Una correcta limpieza hospitalaria supone una mayor seguridad para la salud de los pacientes y una mejor estética del centro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Publicaciones Vértice SL. Limpieza hospitalaria. Málaga: Editorial Vértice;2010
2. Editorial MAD. Personal de Servicios. Ayudante de Servicios. Temario y test específico. Sevilla: 7 Editores; 2020.
3. Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico. Servicio Andaluz de Empleo. Manipulación de Alimentos en Sanidad. Sevilla: Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico; sf.
4. Vilmar [sede Web]. Madrid: Vilmar; sf [acceso 18 de febrero de 2021]. Guía de limpieza de hospitales y clínicas paso a paso [aproximadamente 5 pantallas]. Disponible en: <https://www.vilmar.es/limpieza-hospitales/>
5. Mondolimp [sede Web]. Valencia: Mondolimp; 2017 [acceso 18 de febrero de 2021]. Qué es limpieza hospitalaria [aproximadamente 3 pantallas]. Disponible en: <https://www.mondolimp.com/que-es-limpieza-hospitalaria/>
6. Papelmatic [sede Web]. Barcelona: Papelmatic; 2018 [acceso 18 de febrero de 2021]. Guía de limpieza y desinfección en hospitales [aproximadamente 4 pantallas]. Disponible en: <https://papelmatic.com/guia-de-limpieza-y-desinfeccion-en-hospitales/>
7. Comunidad de Madrid. Personal Auxiliar de Servicios para personas con discapacidad intelectual. Personal laboral. Temario para examen de oposición en lectura fácil. Madrid: Comunidad de Madrid; 2019.